

PRIVACYVERKLARING

Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens

Droogpro hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij in duidelijke taal uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW GEGEVENS?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door **Droogpro Bouwdrogers**, handelsnaam van **De Booser Measurements**, met ondernemingsnummer BE 0764.941.010, gevestigd te Houthulststraat 51, 2170 Merksem (Antwerpen), België.

Droogpro is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR, Verordening (EU) 2016/679) en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Wij zijn niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aan te stellen en hebben er ook geen aangesteld. U kunt met al uw privacyvragen rechtstreeks bij ons terecht via info@droogpro.com of **+32 468 15 17 16**.

2. OP WIE IS DEZE VERKLARING VAN TOEPASSING?

Deze verklaring geldt voor iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken: bezoekers van onze website, klanten en potentiële klanten (particulieren en professionelen), contactpersonen bij bedrijven en leveranciers.

3. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ EN WAAROM?

Wij verwerken enkel de gegevens die nodig zijn om onze diensten te leveren. Hieronder vindt u per doel welke gegevens dat zijn en op welke wettelijke grond wij ons baseren.

Doel	Gegevens	Rechtsgrond
Beantwoorden van algemene vragen via website, e-mail, telefoon of WhatsApp	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van uw bericht, eventueel bedrijfsnaam	Gerechtvaardigd belang: u een correct en volledig antwoord kunnen geven (art. 6.1.f AVG)
Opmaken en opvolgen van offertes	Naam, contactgegevens, bedrijfsnaam en btw-nummer, gegevens over de gevraagde machine en periode	Precontractuele maatregelen op uw verzoek (art. 6.1.b AVG)
Verhuur en verkoop van bouwdrogers, levering en ophaling	Naam, adres, leveradres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en btw-nummer, gegevens over de gehuurde of gekochte machine, huurperiode	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6.1.b AVG)
Waarborg, facturatie en betalingsopvolging	Facturatiegegevens, bankrekeningnummer, betalingshistoriek	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting (boekhoud- en btw-wetgeving)

Doel	Gegevens	Rechtsgrond
Identiteitscontrole bij het meegeven van een huurmachine	Naam, geboortedatum en nummer van uw identiteitskaart, die u zelf invult op het huurformulier. Wij controleren deze gegevens aan de hand van uw identiteitsbewijs. Wij maken geen kopie en geen foto van uw identiteitskaart en registreren nooit uw rijksregisternummer.	Gerechtvaardigd belang: bescherming van ons materiaal tegen diefstal en fraude (art. 6.1.f AVG)
Klantenservice, opvolging van schade, geschillen en invordering	Contact- en contractgegevens, correspondentie, foto's van schade aan machines	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang (verdediging van onze rechten)
Informerende van bestaande klanten over onze diensten	Naam, e-mailadres	Gerechtvaardigd belang (bestaande klantrelatie); u kunt zich op elk moment uitschrijven
Contact met leveranciers en partners	Naam, functie, zakelijke contactgegevens van contactpersonen	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang (zakelijke relatie)
Technische werking en beveiliging van de website	IP-adres, browsertype, bezochte pagina's (technische logbestanden van de hostingprovider)	Gerechtvaardigd belang: goede en veilige werking van de website
Bezoekersstatistiek van onze website	Bekeken pagina, tijdstip, hoe lang de pagina zichtbaar was, de website waar u vandaan kwam, het soort toestel (telefoon, tablet of computer), de browserfamilie, of het winkelmandje gebruikt werd en of er een aanvraag of bestelling werd verstuurd, en een anonieme dagcode. Wij bewaren hierbij geen IP-adres en geen volledige browsergegevens. Enkel als u dat toestaat: een willekeurig nummer in het cookie dp_id , waarmee wij zien of u al eerder op onze website was.	Gerechtvaardigd belang voor de anonieme telling (art. 6.1.f AVG); uw toestemming voor het cookie (art. 6.1.a AVG), die u op elk moment kunt intrekken

Moet u deze gegevens verstrekken?

De gegevens hierboven zijn nodig om een overeenkomst met u te kunnen sluiten en uitvoeren. Zonder uw contact- en facturatiegegevens kunnen wij geen offerte opmaken, niet leveren en niet factureren. Zonder de gevraagde identiteitsgegevens kunnen wij een huurmachine niet meegeven. U bent niet wettelijk verplicht ons deze gegevens te bezorgen, maar zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst niet afsluiten of uitvoeren.

4. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING EN PROFILERING

Wij nemen geen beslissingen over u op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking en wij stellen geen profielen van u op. Elke beoordeling, bijvoorbeeld of wij een machine meegeven, gebeurt door een medewerker.

5. COOKIES

Onze website plaatst geen tracking- of advertentiecookies en deelt geen gegevens met advertentienetwerken of sociale media.

Strikt noodzakelijk. De website onthoudt in uw browser uw taalkeuze, de inhoud van uw winkelmandje en uw cookiekeuze. Dat is nodig om de site te laten werken zoals u ze gebruikt; daarvoor is geen toestemming vereist.

Met uw toestemming: één statistiecookie. Bij uw eerste bezoek vragen wij onderaan de pagina of wij het cookie **dp_id** mogen plaatsen. Dat bevat een willekeurig nummer zonder enige link naar uw naam, adres of e-mailadres. Het laat ons enkel zien hoeveel bezoekers terugkomen. Het cookie blijft maximaal 12 maanden staan. Kiest u Nee, liever niet, dan plaatsen wij het niet en werkt de website precies hetzelfde. Uw keuze aanpassen of uw toestemming intrekken kan altijd via **Cookie-instellingen** in de voettekst van elke pagina; het cookie wordt dan meteen verwijderd.

Zonder cookie tellen wij anoniem. Per bekeken pagina bewaren wij op onze eigen server het tijdstip, de pagina, hoe lang die zichtbaar bleef, de website waar u vandaan kwam, het soort toestel (telefoon, tablet of computer), de browserfamilie (bijvoorbeeld Chrome of Safari), of het winkelmandje gebruikt werd, of er een aanvraag of bestelling werd verstuurd (enkel het feit, niet de inhoud) en een code die elke dag opnieuw wordt berekend en na die dag aan niemand meer kan worden toegewezen. Wij bewaren daarbij geen IP-adres en geen volledige browsergegevens. Wij gebruiken geen Google Analytics of andere externe statistiekdiensten.

Onze website bevat links naar externe diensten zoals WhatsApp en LinkedIn. Zodra u daarop klikt, verlaat u onze website en is de privacyverklaring van die dienst van toepassing.

6. MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij delen ze enkel met partijen die ons helpen onze diensten te leveren, en enkel voor zover dat nodig is:

- **IT- en communicatiediensten:** hosting van onze website en onze e-mail (Hostinger, Google Workspace). Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.
- **WhatsApp (Meta):** contacteert u ons via WhatsApp, dan verloopt dat bericht via Meta. Meta treedt daarbij op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke en niet als onze verwerker: wij hebben met Meta geen verwerkersovereenkomst en geen controle over wat Meta zelf met die gegevens doet. Daarop is het privacybeleid van WhatsApp en Meta van toepassing. Wilt u dat liever niet, contacteer ons dan via e-mail of telefoon. Stuur ons via WhatsApp geen identiteitsdocumenten of andere gevoelige gegevens.
- **Boekhouding en administratie:** onze boekhouder en onze boekhoudsoftware (Accountable), voor het voldoen aan onze fiscale verplichtingen. Ook met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.
- **Betaaldiensten:** onze bank, bij het verwerken van betalingen en waarborgen. Schakelen wij later een online betaalprovider in, dan passen wij deze verklaring aan voor die dienst in gebruik wordt genomen.
- **Juridische en incassodiensten:** advocaten, gerechtsdeurwaarders of incassobureaus, enkel bij geschillen of onbetaalde facturen.
- **Overheidsinstanties:** wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld de politie bij aangifte van diefstal.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte. Google (Google Workspace) en Meta (WhatsApp) kunnen gegevens verwerken buiten de EER, onder meer in de Verenigde Staten. Daarvoor gelden passende waarborgen: het EU-US Data Privacy Framework en de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Voor onze overige dienstverleners kiezen wij waar mogelijk voor verwerking binnen de EER.

7. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze werden verzameld:

- **Offerte- en contactaanvragen zonder vervolg:** maximaal 12 maanden.

- **Contract- en facturatiegegevens:** 10 jaar na het einde van het boekjaar, conform de fiscale bewaarplicht (btw en inkomstenbelasting).
- **Identiteitsgegevens op het huurformulier:** tot de machine is terugbezorgd en de waarborg is afgerekend, en uiterlijk 1 maand na het einde van de huur, tenzij deze gegevens nodig zijn als bewijs bij schade, diefstal of een geschil.
- **Gegevens bij een geschil:** tot het geschil definitief is afgehandeld en de verjaringstermijn is verstreken.
- **Technische weblogs van de hostingprovider:** maximaal 6 maanden.
- **Bezoekersstatistiek van onze website:** maximaal 24 maanden. Het statistiecookie dp_id zelf blijft maximaal 12 maanden in uw browser staan.

8. HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Dit omvat onder meer beveiligde e-mail met tweestapsverificatie, versleutelde verbindingen (https) en beperkte toegang tot klantgegevens.

9. UW RECHTEN

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Inzage:** weten welke gegevens wij van u verwerken.
- **Verbetering:** onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Wissing:** uw gegevens laten verwijderen wanneer wij ze niet langer nodig hebben, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren.
- **Beperking:** de verwerking tijdelijk laten beperken, bijvoorbeeld tijdens een betwisting.
- **Bezwaar:** zich verzetten tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, waaronder direct marketing.
- **Overdraagbaarheid:** de gegevens die u ons zelf heeft bezorgd in een gangbaar formaat ontvangen.
- **Intrekken van toestemming:** wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u die op elk moment intrekken. Voor het statistiecookie doet u dat via **Cookie-instellingen** in de voettekst van onze website.

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@droogpro.com. Om misbruik te vermijden, kunnen wij u vragen uw identiteit te bevestigen. Wij antwoorden binnen één maand; bij complexe verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, waarvan wij u dan op de hoogte brengen.

10. KLACHTEN

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, zodat wij het samen kunnen oplossen. U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische toezichthouder:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 2 274 48 00 · contact@apd-gba.be · www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. WAAR VINDT U DEZE VERKLARING?

Deze privacyverklaring staat permanent op **www.droogpro.com** en is bereikbaar via de voettekst van elke pagina van onze website. Daarnaast verwijzen wij er uitdrukkelijk naar op het ogenblik dat u ons gegevens bezorgt:

- bij het **contactformulier** op onze website, direct naast de verzendknop;
- in de **cookiemelding** onderaan de website, voor u een keuze maakt;
- op het **huurformulier** dat u invult bij de afhaling of de levering van een machine.

Zo weet u telkens vooraf wat er met uw gegevens gebeurt, voor u ze doorgeeft.

12. WIJZIGINGEN

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze diensten of de wetgeving veranderen. De meest recente versie staat steeds op www.droogpro.com. Deze **versie 1.6 is van kracht sinds 11 september 2026** en vervangt versie 1.5 van dezelfde dag.